

Interação Pessoa-Maquina
2016/2017



WALK & SEE

Etapa 6: Projeto Final

Realizado por:

Ana Henriques N° 42624

Guilherme Seabra N° 43221

Rúben Ramalho N° 41846

Turno Prático 3

Professora:

Teresa Romão

8 de dezembro de 2016

ÍNDICE

Avaliação heurística feita ao nosso trabalho	2
Resposta a avaliação	3

ETAPA 5

Avaliação heurística feita ao nosso trabalho

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Severidade	Solução
1	Uma única língua que poderá não ser a do utilizador	Match the real world	Toda a plataforma se encontra numa única língua, o que leva a que utilizadores que não estejam familiarizados com a mesma não consigam interagir com a aplicação	2.8	Dar ao utilizador a opção de escolha de uma língua diferente
2	Área de apoio ao utilizador não funcional	J. Nielsen: Help & Documentation	A área <i>de ajuda</i> que se encontra na plataforma não é acessível ao utilizador	3.6	Implementar a área de ajuda
3	Ações sem feedback	J. Nielsen: Visibility of system status	Em algumas ações, principalmente aquando da partilha de um evento com amigos não é apresentado qualquer feedback de erro/sucesso para o utilizador	2.96	Apresentar uma mensagem de feedback aquando da partilha de um evento e outras ações realizadas
4	É possível criar uma atividade sem dados	J. Nielsen: Error prevention	Não deveria ser possível criar uma atividade sem preencher nenhum dos campos do formulário	2.4	Obrigar o utilizador a preencher certos campos do formulário
5	Ícones não adequados	J. Nielsen: Aesthetic and Minimalist Design	Em várias partes, como o logout pertencente à barra lateral, historic e as acções que se podem realizar relativamente a uma actividade, os ícones utilizados não são intuitivos face à sua funcionalidade	1.84	Alterar os ícones referidos
6	Inconsistência de línguas	J. Nielsen - Consistency & Standards	Toda a plataforma em Inglês mas avisos aparecem em Português	3.2	Colocar a língua dos avisos igual à da plataforma

7	Falta de ajuda no preenchimento de formulários	J. Nielsen: Help & Documentation	Campo “Landscape” representado por um número. O que é que este representa? O que significa “Landscape” neste contexto?	3.6	Tooltips que expliquem o que cada campo irá representar
8	Mensagem de erro mal construída	J. Nielsen: Error reporting, diagnosis and recovery	Mensagem de erro não se refere ao campo correto	1.6	Mensagem de erro associada ao campo em questão

Resposta a avaliação

De acordo com a tabela acima transcrita apresentamos a solução para o problema encontrado ou uma proposta de solução, para os casos em que esta não pode ser imediatamente resolvida.

1. Não vamos disponibilizar ao utilizador a hipótese de mudança de língua na plataforma; a língua do nosso trabalho é Inglês, uma língua universalmente aceite. Como não consideramos esta funcionalidade prioritária ficará fora desta iteração.
2. Em relação à área de apoio ao utilizador, é algo foi pensado para a plataforma mas devido à sua inexistência nos cenários ficará de fora nesta iteração. No entanto, devido à gravidade da avaliação atribuída, iremos tentar apresentar uma área de apoio que auxilie o utilizador nas pesquisas.
3. Em relação à ausência de feedback nas ações, nomeadamente na partilha de atividades com outros utilizadores já é apresentada uma mensagem a informar que essa partilha foi bem sucedida.
4. Relativamente à falta de verificação dos campos, deixar campos obrigatórios por preencher deixou de permitido.
5. Os botões menos intuitivos; isto é, o de menu e logout foram substituídos por alternativas mais intuitivas.
6. Os avisos dos formulários em português existentes na plataforma foram substituídos por avisos equivalentes em inglês.
7. Relativamente à presença de campos no formulário com números, em vez dos respetivos valores categóricos, nomeadamente para o campo landscape não conseguimos resolver este problema à data de entrega. A solução seria apresentar os devidos nomes em vez dos números.
8. No oitavo problema, mensagem de erro mal construída, podemos afirmar que a mesma já foi corrigida e que agora o erro se dirige ao campo que deu origem a esse mesmo erro.